

La commission des usagers (CDU) du CHIMM

Missions

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME).
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier.
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement.
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Composition

Président----- René VAUCONSANT

Représentant des usagers, titulaire

Ligue contre le Cancer

Vice-président----- Charles VARÈNE

Directeur de la direction des usagers

Représentant des usagers, titulaire----- Serge TRACQ

UNAFAM

Représentante des usagers, suppléante ---- Nicole DURAND

UFC Que Choisir

Représentante des usagers, suppléante ---- Évelyne LE GUERN

UFC Que Choisir

Médiateur médical, titulaire----- Dr Joseph ZAMMIT

Médiateur médical, suppléant----- Dr Pascal ANDRIEUX

Médiatrice non médicale, titulaire ----- Sylviane GENNA

Responsable des relations avec les usagers

Médiatrice non médical-e, suppléante ----- Brigitte ORSONI-DESVERGEZ

Responsable du pôle clientèle

Responsable qualité ----- Patricia DURAND

(Ne dispose pas d'une voix délibérative)

Membres siégeant à titre facultatif :

- l'adjointe à la coordonnatrice générale des activités de soins, directrice des soins, ou son représentant ;
- le président de la commission médicale d'établissement ou son représentant ;
- la représentante de la commission des soins infirmiers, rééducation et médico-technique (CSIRMT) ;
- deux représentants du personnel.

Coordonnées

Service des relations avec les usagers



Centre hospitalier intercommunal de Meulan - Les Mureaux

Service des relations avec les usagers
Bâtiment Les Sept Lieux - Site de Bécheville
1 rue Baptiste Marcet - 78130 LES MUREAUX



relations.usagers.chimm@ght-yvelinesnord.fr



01 30 91 85 22

du lundi au vendredi de 14 h à 18 h

Associations

Ligue contre le Cancer

01 39 50 24 51 - cd78@ligue-cancer.net

UFC Que choisir Val-de-Seine

01 39 65 63 35 - contact@valdeseine.ufcquechoisir.fr

UNAFAM 78

01 39 54 17 12 - 78@unafam.org